



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01  
RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

# APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL





OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

PROPONENTE: SANTA CASA DE MISERICÓRDIA UNIÃO DE MINAS – OSS UNIÃO

CNPJ: 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683,

UNIÃO DE MINAS/MG

E-MAIL: ADM.OSSUNIAO@GMAIL.COM

OSS UNIÃO





OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## BREVE HISTÓRICO

A Santa Casa de Misericórdia de União, fundada em 31/05/1986 é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, a OSS UNIÃO tem por objetivos apoiar, incentivar, desenvolver e promover a SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), a ciência e a tecnologia (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; a desenvolver atividades educativas; a incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; a desenvolver programas de parcerias público privadas; a promover contratos de gestão com setor público; voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível. É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

## ORGANIZAÇÃO

### Nosso Perfil

A OSS UNIÃO é uma entidade sem fins econômicos, de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, regida por estatuto e pela legislação que lhe for aplicável. Idealizamos projetos que visam a promoção em saúde, a assistência social, educação, além de ações voltadas à assistência social.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

Nossos projetos contemplam o treinamento, a capacitação e o desenvolvimento dos recursos humanos locais, voltadas para a constante melhoria da saúde, e também, para o fornecimento de subsídios que nortearam a estratégia de planejamento para as necessidades prementes e futuras da comunidade envolvida.

Neste contexto, implantamos e executamos projetos que envolvem não só a equipe de trabalho, mas também a família e a comunidade, em assuntos concernentes a assistência social, a educação e a saúde, potencializando a capacitação pessoal, além da promoção e do desenvolvimento da responsabilidade social, do respeito à saúde e a vida, dentro das classes profissionais envolvidas e da comunidade, reconhecendo-as em todos os sentidos e estimulando-as a participarem e colaborarem com todos os nossos Projetos Sociais, Educacionais e de Saúde.

## Nossa Missão

**“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos** que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

## Objetivos específicos da OSS UNIÃO

- I. Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

- II. Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;
- III. Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;
- IV. Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;
- V. Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,
- VI. Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## Nossa Experiência

Nossos profissionais são amplamente capacitados e profundos conhecedores da área de assistência social da saúde. Todos atuam na área e são ou foram gestores de diversos serviços públicos e privados atuando em várias regiões do país. Ao integrar nossa organização, transferem suas expertises para a Instituição, com o objetivo de desenvolver capacidades, formar e qualificar novos colaboradores e transferir tecnologia e o conhecimento adquirido.

## A Busca pela excelência

A OSS UNIÃO visa a qualidade e a excelência e a nossa proposta é reestruturar e adequar a gestão avaliando os processos com resultado satisfatório. Acreditamos que esse desafio pode ser enfrentado com a perspectiva de atender as necessidades e toda a demanda do Município, mas para isso contaremos com o comprometimento e participação da equipe da unidade e com nossos Diretores atuando diretamente com a municipalidade.

## Liderança

As reuniões mensais com as equipes de trabalho, com a participação de conselheiros, diretores, gerentes e coordenadores da equipe, além das reuniões com apresentação de metas quantitativas e qualitativas a fim de dirimir toda e qualquer diligência que possa ser apresentada. As ferramentas utilizadas nessas reuniões são relatórios mensais de análise de desempenho, com foco na excelência e eficiência no atendimento à população.

## Prestação de Contas

A prestação de contas é um acervo documental de extrema importância é será computada diariamente, os resultados organizacionais serão analisados de acordo com os fatores de avaliação definidos pelo modelo de gestão proposta, na pauta será observado a relevância, tendência e desempenho.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## PRINCÍPIOS QUE NORTEIAM O TRABALHO DA OSS UNIÃO

Para assegurar a eficiência da realização dos processos principais na administração de serviços de saúde, a OSS UNIÃO adota ferramentas atualizadas de gestão:

### De apoio à Atividade Assistencial

- ✓ Ambulatorial
- ✓ Urgência e emergência
- ✓ Internações
- ✓ Hospital-dia
- ✓ Cirurgias
- ✓ Auxiliares ao Diagnóstico e ao Tratamento
- ✓ Reabilitação física, motora e sensório-motora

### De Apoio Administrativo

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Plano de Metas
- ✓ Gestão de pessoas
- ✓ Gestão de equipamentos e infraestrutura
- ✓ Gestão da informação
- ✓ Gestão da qualidade
- ✓ Gestão de materiais
- ✓ Gestão ambiental
- ✓ Hotelaria
- ✓ Assessoria jurídica
- ✓ Comunicação administrativa
- ✓ Assessoria de imprensa e marketing
- ✓ Gestão econômica e financeira
- ✓ Ouvidoria



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## De Apoio Técnico

- ✓ Assistência Farmacêutica
- ✓ Assistência Social
- ✓ Assistência Nutricional
- ✓ Arquivo Médico
- ✓ Engenharia Clínica

A OSS UNIÃO cumpre com responsabilidade as leis e regulamentações aplicadas à área da saúde, como as resoluções da Vigilância Sanitária e Portarias do Ministério da Saúde. Quanto à política de pessoal, segue a legislação que estabelece a forma de contratação e a política de compra de insumos e equipamentos. Cada unidade técnica segue a legislação específica, quando existente.

Possui uma Assessoria Jurídica própria que, atualmente presta assistência jurídica consultiva a todas os contratos com o setor público ou privado.

## A NOSSA EQUIPE

Nossa equipe é formada por profissionais do mais alto gabarito nas mais diversas áreas, como médicos especialistas, profissionais de saúde, advogados, contadores e assistentes sociais, com larga experiência em gestão de saúde, que trabalham de forma conjunta com ênfase na melhoria de processos e otimização do orçamento.

## OBJETIVO

Aprimorar a gestão da saúde pública através de parcerias com o setor público e privado, atuando de forma mais humana e transparente, levando conhecimento e boas práticas aos nossos parceiros.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## VALORES

**Transparência:** Atuar de forma transparente no exercício das suas atividades.

**Humanização:** Oferecer atendimento humanizado, sensível à necessidade do indivíduo.

**Qualidade:** Buscar sempre a melhoria dos processos, dos indicadores e da satisfação das necessidades presentes e futuras da população.

**Parceria:** Garantir parcerias a longo prazo através de uma postura clara e transparente no que diz respeito aos objetivos contratuais e aos compromissos éticos da organização, fortalecendo suas atividades.

**Aprimoramento:** Estabelecer relações formais com os colaboradores, criando condições para a constante atualização e crescimento profissional, valorizando a maximização de resultados, a assiduidade e o comprometimento.

**Inovação:** Buscar novas práticas e mais modernas que possam garantir mais qualidade para a instituição.

## VANTAGENS

O modelo institucional das Organizações Sociais apresenta vantagens claras sobre outras formas de organizações estatais atualmente responsáveis pela execução de atividades não- exclusivas.

Do ponto de vista da gestão de recursos, as Organizações Sociais não estão sujeitas às normas que regulam a gestão de recursos humanos, orçamento e finanças, compras e contratos na Administração Pública.

Com isso, há um significativo ganho de agilidade e qualidade na seleção, contratação, manutenção e desligamento de funcionários, que, enquanto celetistas, estão sujeitos a planos de cargos e salários e regulamento próprio de



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

cada Organização Social, ao passo que as organizações estatais estão sujeitas às normas do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos, a concurso público, ao SIAPE (Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos) e à tabela salarial do setor público.

Do ponto de vista da gestão orçamentária e financeira as vantagens do modelo organizações sociais são significativas: os recursos consignados no Orçamento Geral da União para execução do Convênio com as Organizações Sociais constituem receita própria da Organização Social, cuja alocação e execução não se sujeitam aos ditames da execução orçamentária, financeira e contábil governamentais operados no âmbito do SIAFI (Sistema Integrado de Administração Financeira) e sua legislação pertinente; sujeitam-se a regulamento e processos próprios.

No que se refere à gestão organizacional em geral, a vantagem evidente do modelo Organizações Sociais é o estabelecimento de mecanismos de controle finalísticos, ao invés de meramente processualísticos, como no caso da Administração Pública. A avaliação da gestão de uma Organização Social dar-se-á mediante a avaliação do cumprimento das metas estabelecidas no Convênio, ao passo que nas entidades estatais o que predomina é o controle dos meios, sujeitos a auditorias e inspeções das CISETs (Controle Interno Setorial) e do TCU (Tribunal de Contas da União).



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## OUTRAS VANTAGENS

- Definição de metas e do tipo de assistência à saúde a ser desenvolvido pelo serviço - Obter recursos públicos e firmar convênios, junto as esferas federal, estadual e municipal.
- Melhoria dos serviços através de um atendimento mais humano
- Diminuição dos gastos nos processos
- Diminuição dos gastos nos recursos humanos
- Melhor aplicação dos recursos repassados
- Gerenciamento de processos
- Administração executada por profissionais especializados
- Maior objetividade dos recursos públicos
- Gestão profissional
- Melhoria do Atendimento
- Melhor controle das ações
- Aumento da eficiência dos processos
- Maior autonomia
- Ganho de agilidade
- Melhor administração de recursos humanos



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## DA GESTÃO DE RH

Nossa equipe é devidamente treinada e preparada para realizar a gestão de RH, contando com uma supervisão comprometida e pronta para esclarecer e satisfazer todos os anseios de nossos contratantes, da seguinte forma:

1. Evitar os frequentes e desgastantes erros em Folha de Pagamento;
2. Adotar procedimentos de alta confiabilidade;
3. Contar com mão de obra qualificada, atualizada e experiente;
4. Trocar custos fixos por variáveis;
5. Dispensar atividades que não agregam valores ao negócio;
6. Evitar custos expressivos em estrutura de T.I.;
7. Simplificar a estrutura organizacional;
8. Fornece ao RH nova posição, com foco na conquista, retenção e desenvolvimento de seu capital humano;
9. Reduzir custos.
10. Otimizar despesas trabalhistas de:  
INSS, FGTS, vale transporte, vale refeição e etc.
11. Orientar, organizar e otimizar os riscos advindos da segurança do trabalho.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

## EXPERTISE E PROJETOS DESENVOLVIDOS PELA EQUIPE

Gestão Hospitalar: Gestão de unidades e serviços da saúde hospitalares: área administrativa de controle, faturamento e organização das unidades das áreas básicas, intermediárias e de alta complexidade e os serviços de apoio vinculados.

Gestão de Unidade Básica: Gestão de recursos humanos e ferramentas de controle e inovações nas atividades de saúde da família preconizadas pelo SUS, incluindo promoção de saúde pública, faturamento e protocolos.

Gestão de Pronto Atendimento - UPA: gerenciamento e operacionalização da unidade de acordo com as normas e diretrizes das portarias de habilitação e qualificação, com manutenção dos requisitos de funcionamento da unidade durante o período do contrato de parceria.

Gestão Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU: gerenciamento e operacionalização da unidade de acordo com as normas e diretrizes das portarias de habilitação e qualificação, com foco na capacitação dos profissionais e busca por inovação tecnológica na área de medicamentos e insumos e equipamentos portáteis para atendimento rápido as demandas de urgências.

Gestão de Suprimentos e Logística: gerenciamento e operacionalização dos fluxos de bens, serviços, consumo e informações, com o objetivo de otimizar os recursos financeiros através da compra programada, com distribuição para as unidades de acordo com a necessidade mínima de estoque e dispensação aos usuários considerando a prescrição do profissional médico.

Gestão dos Recursos Humanos: provimento de programas de educação continuada com o objetivo de capacitar as equipes técnicas multidisciplinares, considerando a complexidade da unidade.

Gestão de Tecnologia da Informação: Combinação de recursos tecnológicos e estratégicos da Instituição. Desenvolvimento de soluções capazes de integrar todos os processos e proporcionar a excelência na gestão dos serviços de saúde.



OSS SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE UNIÃO - CNPJ 20.059.028/0001-01

RUA DEZOITO, 683 – UNIÃO DE MINAS/MG

Diagnóstico por Imagem: Gestão ou fornecimento de todos os serviços e equipamentos de imagem necessários em qualquer nível de atendimento à saúde.

Diagnóstico por Exames Laboratoriais: Montagem e Gestão de Unidades de diagnóstico laboratorial com solução completa para exames clínicos integrados ao sistema de informação.

## ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

